

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU



Firma Ünvanı

Firma Yetkilisi:

Denetim Tarihi:

1. PERİYOT MUAYENE BELGELENDİRME Değerlendirme Soruları:

S/N	Değerlendirme Kriterleri	Puan
1	Başvuruların değerlendirme süresi	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
2	Uzlaşılan tarihte denetimin gerçekleştirilmesi	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
3	PERİYOT yetkili kişisine ulaşma imkanı	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
4	Başka bir firmaya PERİYOT MUAYENE' yi önerme derecesi	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

1:Çok Kötü 2:Kötü 3:Orta 4:İyi 5:Çok İyi

2. Denetçi Değerlendirme Soruları:

S/N	Değerlendirme Kriterleri	Puan
1	Teknik Uzman' ın belgelendirme prosesi konusunda açıklamalarının yeteri	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
2	Denetim zamanının etkin kullanımı	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
3	Denetim esnasındaki soruların anlaşılır olması	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
4	Belge kapsamı konusunda firmayı bilgilendirmesi	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
5	Denetimde tespit edilen uygunsuzlukların (majör / minör) anlaşılır bir şekilde açıklanması	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
6	Denetimde tespit edilen gözlemlerin anlaşılır bir şekilde açıklanması	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
7	Denetim süresince teknik uzmanın tavır davranış ve iletişimi	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
8	Teknik Uzman için genel memnuniyetiniz	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

1:Çok Kötü 2:Kötü 3:Orta 4:İyi 5:Çok İyi

3. Görüş ve Önerileriniz:

--

Lütfen doldurduktan sonra onaylayınız.

--